

事業所名 ココロ・ろはす

公表:平成31年3月19日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				
	②	職員の配置数は適切であるか	○				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			手すりなどを設置し、足の不自由な児童が支えられるように玄関先に手すり設置しております。	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			毎月1回ミーティングを行ったり毎日、朝礼を行い話し合いをしている。	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		○			今後の業務改善につなげる為アンケート等を活用していく。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○			
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○				研修時に職員へ周知し、研修の機会を多くしていく。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか		○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			イベントや行事等では必ず行う、日常の支援については、朝礼でスタッフ全体に周知し取り組む	

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○				
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			個人記録を毎利用する児童へ記入するように行っております。	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか		○			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○				
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○			
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○			
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○			
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○			
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	○				
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		○			
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			送迎時に保護者と話し合いを行ったり、連絡帳を通して情報交換を行ったりしております。	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○			
	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			見学者及び利用する方への説明では、細かく説明を行っております。	
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				

保護者への説明責任等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○				
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				苦情が発生した場合、速やかに対応しスタッフへの周知徹底を行っている。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○				インターネット環境を使って活動の様子を報告している。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○				鍵付きの棚に保管し必要意外や不在の場合は鍵をかけている。
	③⑥	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○				イベントの際は、地域への呼びかけを行い参加していただいております。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○				
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○				年に2回(火災・地震)避難訓練を行っております。その際に、避難場所などを確認しております。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				研修等で学んだことを朝礼やミーティングで報告し促しています。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		○			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○				保護者からの情報及び医師からの指示に基づいて、食べるものを配慮している。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		○			朝礼の際に、口頭で報告を上げており、状況に応じて記入しています。

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:平成31年3月19日

事業所名 ココロ・ろはす

保護者等数(児童数) 30人 回収数 12枚 割合 40 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2	0	4	・十分とは言えないが、外での活動が沢山あるので満足。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	2	0	7	・子供二人先生一人で見てもらえれば、個別の課題など出来るのではないか。 ・配置数が適切であるかはわからない。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3	0	5	・施設内をよく見たことがない為、わからない。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	2	0	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	0	・6時間授業が多く活動できない。もう少し長い時間できないか。 ・運動工作買物体験雪遊びなど、沢山の活動に親子共々満足。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	0	3	5	・何か月に1度くらいは活動があっても良いのではないか。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2	1	0	・求めることは沢山あっても、個別にやってもらえるとは思えず、伝えられない。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2	1	1	・病院からの診断等を添しているが、個別の対応は難しいのかなと思う。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	2	1	・年間2回程度、個人面談する機会があれば良い。 ・最近では面談がない。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	5	3	・あったとしても、何を話し合ったら良いのかわからない。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	5	・特に苦情などない。 ・苦情はない。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	3	0	0	・何をいどのように終えたかは聞いていないが、成長したところはわからない。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	1	3	・特に発信してないと思う。 ・直ぐにフェイスブックの更新をして頂けるので、連絡ノートの報告と合わせて状況が分かり、子供との会話にも繋がっている。	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2	1	6	-特に書類などはもらっていない。 -説明があつたかもしれないが、覚えていない。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	2	8	-行われていない。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	0	-友達や先生との活動は楽しらしく、よく話してくれる。 -学校以上に楽しく伸び伸び出来ていると、親の目から感じている。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	4	0	0	-どのように活動して、どうだったのか、成果が見えるとよい。 -学年の枠を超えたことも教えていただいている。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所名 ココロ・ろはす

公表:平成31年3月19日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			学習する際、活動する時等内容によって使い分けている。	
	②	職員の配置数は適切であるか	○			外活動などで外出する際は、担当を割り振りをし行っております。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○			足の不自由な児童のために、玄関や廊下に手すりを設置しております。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○			掃除は、毎日行っており、床やドアノブなど子どもたちが直接触れる所は塩素消毒もしっかりと行っております。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○				
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		○			
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○				
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			研修には、積極的に参加し、資質の向上につなげています。	
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか		○		計画を立てる前に、保護者様へニーズ表をお配りしています。返ってきたニーズ表や直接のお話をもとに、計画書を作成しております。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○			
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○				
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか		○			
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				

	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	○				
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			イベントや行事などでは必ず行う、日常の支援については、朝礼でスタッフ全体に周知し取り組む。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○			
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			個人記録を、毎日利用する児童へ記入するように行っております。	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか		○			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか		○			
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか		○			
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか		○			
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか		○			
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか		○			
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○			

	②9	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加しているか	○				
	③0	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			送迎時に保護者と話し合いを行ったり、連絡帳を通じて、情報交換を行って行っております。	
	③1	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか		○			
保護者への説明責任等	③2	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			見学及び利用する方への説明では、細かく説明を行っております。	
	③3	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○				
	③4	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				
	③5	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○			
	③6	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			不安等あれば、その都度、本人に話を行っております。	
	③7	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			フェイスブックを通して毎日行ってます。	
	③8	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○			鍵付きの棚にて保管を行っている。	
	③9	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	④0	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		夏のイベントでは、地域住人とのかわりを行っている。	
	非常時等の対応	④1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○			
④2		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			年2回(火災・地震)避難訓練を行っています。	
④3		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	○				



④④	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	○			保護者との話や医師からの指示のもと、食べ物の配慮や、職員の周知を徹底している。	
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		○			
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか		○			

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:平成31年3月19日

事業所名 ココロ・ろはす

保護者等数(児童数) 16人 回収数 9枚 割合 56 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0	3		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	1	0	3		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	0	2		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	0	0	3		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	0	4		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	1		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	1		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	0	0	3		
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	5	1	1	2		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1	1	2	5		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	8	1	0	0	・帰りの送迎時に1日の出来事等を知らせてくれて助かっている。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2	2	0		

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	1	2	・保護者同士の連携は今のところ不要。 ・保護者会というより、イベント等の交流のみ。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	0	3		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	0	0	2		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	0	1	4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	5		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0	・家にいるよりも全然良い。 本人も楽しんでいる。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7	2	0	0		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。